

رقم السياسة	عنوان السياسة	تاريخ السريان
7217.2	سياسة الفوترة والتحصيل - خدمات الرعاية الطبية المقدمة بالمستشفيات	12/03/2025
نوع السياسة	نطاق تطبيق السياسة	تطبيق على
مالية	قسم الخدمات المالية للمرضى (PATIENT FINANCIAL SERVICES)	جميع المستشفيات

الغرض:

حفاظاً منا على تراثنا ومواصلة رسالتنا بصفقتنا منظمة خيرية غير هادفة للربح ملتزمة بتقديم رعاية صحية عالية الجودة لكل من نخدمهم بطريقة من شأنها أن تلبى احتياجات مجتمعاتنا وتحترم تراثنا المليء بالإيمان، تقدم منشآت المستشفيات التابعة لنظام Norton Healthcare خدمات الرعاية الطارئة أو خدمات الرعاية الأخرى الضرورية طبيًا لجميع مرضانا، بمن في ذلك المرضى الذين ليس لديهم تأمين أو الذين لا يغطي تأمينهم النفقات الزائدة، وذلك بصرف النظر عن قدرتهم على الدفع مقابل جميع خدمات الرعاية هذه أو جزء منها.

إن الغرض من سياسة الفوترة والتحصيل ("Billing and Collections Policy, BCP") هذه هو أن تعكس القيم التنظيمية الخاصة بنا وأن تكون ممثلة لقانون الإيرادات الداخلية وإنشاء سياسة للفوترة والتحصيل تلتزم بالقسم 501(r)§ من (قانون الإيرادات الداخلية لعام 1986، بصيغته المعدلة) واستخدامها للتأكد من عدم اتخاذ أي ECA (إجراءات تحصيل غير عادية) ضد أي مريض بمستشفى (بما في ذلك أي فرد يوافق على تحمل مسؤولية تسديد فاتورة المريض أو تعيين عليه الموافقة على تحملها) فيما يتعلق بأي خدمات رعاية في حالات الطوارئ أو أي خدمات رعاية أخرى لازمة طبيًا ويتم تقديمها بالمستشفى، قبل أن يتم بذل الجهود المعقولة (على النحو المحدد أدناه) لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة بموجب FAP (سياسة الإعانة المالية) الخاصة بـ Norton Healthcare, Inc.

تعني "خدمات الرعاية الضرورية طبيًا" تلك الخدمات المعقولة التي يتعين تقديمها، بناءً على تقييم للاحتياجات الطبية للفرد المؤهل، لتحديد أو تشخيص أو علاج أو تصحيح أو مداواة أو تسكين أو منع الإصابة بأحد الأمراض أو العلل أو الإصابات أو الإعاقات أو الحالات الطبية الأخرى بما فيها الحمل، وهي تكون متسقة مع حالة "الضرورة الطبية" المحددة كما يوضحها برنامج Kentucky Medicaid. يجب أن تكون تلك الخدمات ملائمة سريريًا وفي نطاق معايير الممارسات الطبية الجيدة المقبولة بشكل عام. بالإضافة إلى ذلك، يجب توفير تلك الخدمات في الموقع الأنسب حيث يمكن - لأغراض عملية - تقديمها بشكل آمن وفعال. لا تشمل خدمات الرعاية الضرورية طبيًا أي خدمات رعاية تُقدّم بشكل أساسي لراحة الفرد أو القائم على رعايته أو مقدم رعايته الصحية أو لأسباب متعلقة بالتجميل.

تعني "خدمات الرعاية الطارئة" تلك الخدمات، بما في ذلك خدمات الفحص وجعل الحالة مستقرة، التي تُقدّم لعلاج حالة طبية (1) تظهر في صورة أعراض حادة ذات درجة شديدة بما يكفي (بما في ذلك الألم الشديد) لدرجة أنه من الممكن لشخص عاقل غير متخصص أن يتوقع أن غياب الرعاية الطبية الفورية سيتسبب في (أ) تعريض صحة الفرد (أو في حالة الحامل، صحة المرأة أو جنينها) للخطر الشديد أو (ب) إصابة أي من وظائف الجسم بقدور شديد أو (ج) إصابة أي عضو أو جزء بالجسم بخلل وظيفي شديد؛ أو (2) في حالة الحامل في مرحلة المخاض، (أ) عدم وجود وقت كافٍ لنقلها بشكل آمن إلى مستشفى أخرى قبل الولادة أو (ب) كان النقل قد يشكل تهديدًا على صحة المرأة أو جنينها أو سلامتهما.

يشير المصطلح "إجراءات تحصيل غير عادية" أو "ECA" إلى إجراءات التحصيل التي تُعرّف بأنها إجراءات تحصيل غير عادية بموجب اللوائح الضريبية المطبقة لوزارة الخزانة الأمريكية. في ظل الظروف الموائمة وبعد بذل الجهود المعقولة لتحديد الأهلية لتلقي إعانات مالية و/أو الخطوات الأخرى المطلوبة، قد تقوم Norton Healthcare باتخاذ إجراء واحد أو جميع ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) التالية: تقديم معلومات مضرة حول أحد الأشخاص إلى وكالات جمع المعلومات الائتمانية للمستهلكين أو مكاتب الائتمان؛ أو تأجيل أو الحرمان من الحصول على الرعاية اللازمة طبيًا أو طلب الحصول على الأموال قبل تقديم الخدمة نظرًا لعدم دفع الشخص لفاتورة واحدة أو أكثر خاصة بخدمات رعاية تم تقديمها من قبل مغطاة بموجب FAP (سياسة الإعانة المالية)؛ أو اتخاذ إجراءات تتطلب تدخلات قضائية أو قانونية، على سبيل المثال وليس الحصر، رفع دعاوى قضائية أو حجز على الأجور أو رفع دعوى للحجز على الممتلكات أو رفع دعوى للحصول على حكم قضائي أو الحجز على الحسابات البنكية أو تقديم عريضة للحصول على بيانات جديدة أو السعي للحصول على حكم بالحجز ضد أحد أصحاب العمل لتنفيذ الحجز على الضامن. وفي الحدود التي تسمح بها لوائح وزارة الخزانة وتتفق معها، يجوز أن تشارك Norton Healthcare أيضًا في أنشطة تحصيل أخرى لا تقع ضمن نطاق ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية)، بما في ذلك ما يلي: إصدار فواتير للمرضى؛ أو الاتصال هاتفيًا بالمرضى وضامنهم؛ أو التواصل شفهيًا مع المرضى وضامنهم؛ أو إحالة أو بيع ديون المرضى أو الحسابات أو المطالبات لوكالات التحصيل أو أطراف ثالثة أخرى؛ أو تقديم دعاوى للحجز على الأموال التي سيتم الحصول عليها من أحكام قضائية أو تسويات أو اتفاقيات تسوية نزاع؛ أو تقديم دعاوى لإعلان الإفلاس.

النطاق:

تتطبق سياسة BCP هذه على جميع المرضى بالمستشفيات فيما يتعلق بأي خدمات رعاية في حالات الطوارئ تُقدم في مستشفى أو خدمات رعاية أخرى لازمة طبيًا مقدمة لأولئك المرضى بالمستشفيات في المواقع التالية:

Norton Scott Hospital ²	Norton Audubon Hospital
Norton Cancer Institute	Norton Brownsboro Hospital
Norton Cardiovascular Center - Springs	Norton Hospital
Norton Cardiovascular Center - Dixie	Norton Women's and Children's Hospital ¹
Norton Diagnostic Center - Dupont	Norton Children's Hospital
Norton Diagnostic Center - Fern Creek	Norton Children's Medical Center
Norton Diagnostic Center - St. Matthews	Norton King's Daughters' Health
Norton West Louisville Hospital	Norton Clark Hospital ²

سياسة الفوترة والتحصيلات:

(أ) **الجهود المعقولة.** قبل اتخاذ أي ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية)، ستقوم Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) ببذل جهود معقولة وستقوم إدارة الخدمات المالية للمرضى بـ Norton Healthcare بتأكيد أن تلك الجهود المعقولة قد تم بذلها، لتحديد إذا ما كان المريض مؤهلاً لتطبيق FAP (سياسة الإعانة المالية) عليه، وذلك على النحو التالي:

1. إخطار المريض بشأن FAP (سياسة الإعانة المالية) على النحو الموصوف أدناه، قبل البدء في اتخاذ أي ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) للحصول على مدفوعات مقابل خدمات الرعاية التي تم تقديمها؛
2. الامتناع عن البدء في اتخاذ أي ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) (باستثناء ما هو موضح أدناه) لمدة مائة وعشرين يومًا (120) على الأقل من تاريخ أول بيان فاتورة تم إصداره بعد الخروج من المستشفى؛ وإما
3. إذا قدم المريض استمارة طلب غير مكتملة للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية)، فقدم للمريض المعلومات المتعلقة بإكمال استمارة طلب الاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) وفرصة معقولة لإكمال استمارة طلب الاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية)، على النحو الموصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه؛
4. أو إذا قدم المريض استمارة طلب مكتملة للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية)، فسيتم اتخاذ قرار بشأن أهلية المريض للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) وتوثيق هذا القرار على النحو الموصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه.

(ب) **الإخطار.** ستقوم Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) بما يلي للحصول على مقابل خدمات الرعاية التي تم تلقيها في مرة واحدة، وذلك قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل من بدء اتخاذ إجراء واحد أو أكثر من ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية):

1. تقديم إخطار كتابي للمريض ينص على أن الإعانة المالية متاحة للأشخاص المؤهلين، ويعرّف ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) التي تنوي Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) البدء في اتخاذها للحصول على مقابل خدمات الرعاية التي تم تلقيها في مرة واحدة (يُرجى العلم بأنه سيتم التعامل مع مرات تقديم الرعاية المتعددة بشكل منفصل)، ويذكر الموعد النهائي الذي يمكن أن تقوم بعده Norton Healthcare بالبدء في اتخاذ (إجراءات التحصيل غير العادية) ECAs تلك بعد مرور ثلاثين (30) يومًا من تاريخ تقديم هذا الإخطار الكتابي؛
2. وإلى جانب الإخطار الكتابي الذي تم وصفه أعلاه، تقديم ملخص (بسياسة الإعانة المالية) FAP مكتوب بلغة بسيطة للمريض؛
3. بذل جهود معقولة لإخطار المريض شفهيًا بشأن FAP (سياسة الإعانة المالية) وكيف يمكنه الحصول على المساعدة بشأن عملية التقدم بطلب للاستفادة من مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية).

¹ قد تظهر في الفاتورة بالاسم التالي "Norton Children's Hospital - St. Matthews"

² بالنسبة لمنشأة المستشفى هذه، تنطبق هذه السياسة فقط على الخدمات المقدمة في 30 سبتمبر 2023 أو بعده (والتي تكون مؤهلة بموجب شروط هذه السياسة).

يمكن أن يتم تقديم أي إخطار أو تواصل كتابي تم وصفه في هذه السياسة، بما في ذلك ملخص FAP (سياسة الإعانة المالية) ذي اللغة البسيطة بالأشكال التالية، (أ) في صورة نص مطبوع في بيان الفاتورة أو مع أي مواد تعريفية أو توضيحية أخرى طالما أنه يتم وضعه في مكان ملحوظ وباستخدام حجم خط كبير بما يكفي لقراءته بوضوح؛ و/أو (ب) في صورة مراسلات إلكترونية (عبر البريد الإلكتروني، إلخ) إذا أوضح الشخص أنه يفضل تلقي الإخطارات أو أشكال التواصل الكتابية إلكترونياً.

(ج) فترة تقديم الطلب. باستثناء ما ستتم الإشارة إليه أدناه، فإن Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) ستقبل وتعالج استمارة طلب الاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) التي يقدمها المريض في أي وقت بدءاً من التاريخ الأول الذي تم تقديم خدمات الرعاية فيه إلى المريض وانتهاءً باليوم الـ 240 بعد أن يُقدم للمريض أول بيان فاتورة تم إصداره بعد الخروج من المستشفى لخدمات الرعاية تلك، إلا إذا،

1. ذكرت Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) تاريخاً لاحقاً في إخطار كتابي ينص على التزامها البدء في اتخاذ أحد ECA (إجراءات التحصيل غير العادية) على النحو الموضح أعلاه، ففي هذه الحالة ستستمر فترة تقديم الطلب إلى هذا التاريخ اللاحق؛ و
2. قررت Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) بطريقة معقولة أن أحد الأفراد مؤهل للحصول على أقل من أكبر مقدار مساعدة متاح بموجب FAP (سياسة الإعانة المالية)، وفي هذه الحالة سيتم تمديد فترة تقديم الطلب لإعطاء الفرد فترة زمنية معقولة من وقت صدور هذا القرار حتى يمكنه التقدم بطلب للحصول على مقدار مساعدة أكبر.

(د) استمارات الطلب غير المكتملة. في حالة تقديم المريض لاستمارة طلب غير كاملة للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) أثناء فترة التقدم بطلبات، فستقوم Norton Healthcare (أو من ينوب عنها)

1. بتعليق اتخاذ أي من ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية)، - إذا انطبق- ضد المريض على النحو الموصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه؛
2. تقديم إخطار كتابي إلى المريض يصف المعلومات و/أو الوثائق الإضافية المطلوبة بموجب FAP (سياسة الإعانة المالية) أو نموذج استمارة طلب الاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) ويشمل معلومات الاتصال الملائمة؛
3. السماح بتمديد فترة زمنية بشكل معقول للمريض لتقديم المعلومات و/أو الوثائق الإضافية.

(هـ) استمارات الطلب المكتملة. إذا قدم المريض استمارة طلب مكتملة للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) أثناء فترة التقدم بطلبات (بما في ذلك استمارة طلب الاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) تم تقديمها في الماضي ولكنها كانت غير مكتملة على النحو الموصوف أعلاه) فستقوم Norton Healthcare (أو من ينوب عنها)

1. بتعليق اتخاذ أي من ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية)، - إذا انطبق- ضد المريض على النحو الموصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه؛
2. باتخاذ قرار بشأن أهلية الاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) في وقت معقول وتوثيق هذا القرار؛
3. بإخطار المريض كتابياً بشأن قرار الأهلية (بما في ذلك إذا انطبق - المساعدة التي يعتبر المريض مؤهلاً للحصول عليها) والأسباب التي تم على أساسها اتخاذ القرار؛ و
4. إذا كان المريض مؤهلاً للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية)،

a. بالنسبة لخدمات الرعاية المجانية، فيتقديم إخطار كتابي للمريض ينص على أنه مؤهل لتلقي خدمات رعاية مجانية (لن تقوم Norton Healthcare بتقديم فواتير لذلك المريض)؛

b. أما بالنسبة للمساعدات الأخرى بخلاف خدمات الرعاية المجانية، فيتقديم بيانات فواتير للمريض تشير إلى المبلغ المستحق على الفرد بصفته مريضاً مؤهلاً للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) والكيفية التي حسبت بها Norton Healthcare المبلغ المستحق على المريض المؤهل للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية) وتذكر المبالغ التي يتم فرضها بشكل عام مقابل خدمة الرعاية التي تم تقديمها (أو تعليمات كيفية حصول المريض على معلومات فيما يخص المبالغ التي يتم فرضها بشكل عام)؛

c. بإعادة أي مبلغ أكبر³ من 5.00 دولارات قام المريض بدفعها مقابل الحصول على خدمات الرعاية التي تزيد عن المبلغ الذي تم اتخاذ قرار بأن يكون المريض مسؤولاً عن دفعه شخصياً بصفته فرداً مؤهلاً للاستفادة من FAP (سياسة الإعانة المالية)؛

³ سيتم خصم هذا المبلغ المسترد أولاً من أي رصيد (أرصدة) يدين بها المريض خاصة بخدمة (خدمات) سابقة - إذا انطبق.

d. باتخاذ جميع الخطوات المعقولة المتاحة لإبطال أي ECA (إجراء تحصيل غير عادي) تم اتخاذه ضد المريض للحصول على مدفوعات مقابل خدمة الرعاية التي تلقاها (باستثناء عند بيع الدين أو إلغاء أو رفض الرعاية اللازمة طبيًا، أو إن تطلب الأمر السداد قبل تلقي الرعاية الطبية اللازمة، نظرًا لوجود مدفوعات سابقة لم يتم تسديدها مقابل رعاية تغطيتها سياسة الإعانة المالية).

(و) بدون تقديم طلب. في حالة عدم تقديم المريض لطلب تقدم للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) أثناء فترة التقدم بطلبات، فستقوم Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) باتتبع عملية الإخطار الموضحة أعلاه. لا يعفي وجود تنازل موقع من المريض يذكر أن المريض لا يرغب في التقدم بطلب للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) أو لا يرغب في الحصول على معلومات بشأنها Norton Healthcare من التزاماتها بموجب هذه السياسة.

(ز) مدفوعات سابقة لم يتم تسديدها. إذا لم يتم أحد الأشخاص بتسديد إحدى الفواتير الخاصة بحالة (حالات) الطوارئ السابقة أو أكثر أو تلك الفواتير الخاصة بالرعاية اللازمة طبيًا المقدمة بالمستشفيات والتي يتم تغطيتها بموجب FAP (سياسة الإعانة المالية)، فستقوم Norton Healthcare حينها بتأجيل المدفوعات أو رفضها أو المطالبة بها قبل تقديم الرعاية اللازمة طبيًا لذلك الشخص. ولأن هذا الفعل يعد من ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) فيما يتعلق بالرعاية التي تم تقديمها في السابق، فستقوم Norton Healthcare، قبل تأجيل المدفوعات أو رفضها أو المطالبة بها، وقيل تقديم تلك الرعاية بما يلي:

1. توفير ملخص (لسياسة الإعانة المالية) FAP لذلك الشخص مكتوبًا بلغة بسيطة وطلب تقدم للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) وإخطار مكتوب ينص على أن الإعانة المالية متاحة للأشخاص المؤهلين ويحدد آخر موعد للتقدم بالطلبات؛ و
2. بذل جهود معقولة لإخطار الشخص شفهيًا بشأن FAP (سياسة الإعانة المالية) وكيف يمكنه الحصول على المساعدة بشأن عملية التقدم بطلب للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية).

هذه الخطوات ليست إلزامية للشخص التي تقرررت فعلاً عدم أهليته للحصول على الإعانة المالية لحالة (حالات) الرعاية السابقة أو الشخص الذي لم يتم بإرسال طلب التقدم للحصول على الإعانة المالية لحالة (حالات) الرعاية السابقة في الوقت المناسب.

(ح) تعليق ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية). إذا قام أحد المرضى بتقديم طلب التقدم للحصول على FAP (سياسة الإعانة المالية) إما مكتملاً أو غير مكتمل في خلال فترة التقدم بالطلبات، فلن تقوم Norton Healthcare (أو من ينوب عنها) بالبدا في اتخاذ أي من (إجراءات التحصيل غير العادية) ECAs أو اتخاذ أي إجراءات تصعيدية والتي تم البدء في اتخاذها مسبقًا بشأنها، من أجل الحصول على المدفوعات مقابل الرعاية حتى يتم إما

1. تحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) أم لا، وذلك بناءً على طلب التقدم المكتمل للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية)؛ أو
2. في حالة التقدم بطلب غير مكتمل للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية)، عدم رد المريض على طلبات الحصول على المعلومات و/أو الوثائق الإضافية خلال فترة معقولة من الزمن التي تمنح للرد على تلك الطلبات.

اتفاقيات الطرف الثالث:

(أ) يجوز أن تقوم Norton Healthcare بإحالة الدين الخاص بأحد المرضى إلى طرف آخر ("طرف ثالث") ويتعين عليها أن تكون قد بذلت جهودًا معقولة لتحديد أهلية ذلك المريض للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) في حالة عقدها اتفاقية مكتوبة ملزمة قانونيًا من الطرف الثالث والتي يتم عقدها بالشكل اللازم لضمان أنه لن يتم اتخاذ ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) للحصول على المدفوعات مقابل الرعاية حتى يتم بذل الجهود المعقولة لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) أم لا وتنص على الأقل على أنه،

1. إذا قام المريض بتقديم طلب التقدم للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) بعد إحالة الدين ولكن قبل انتهاء فترة التقدم بالطلبات، فسيقوم الطرف الثالث بتعليق ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) للحصول على المدفوعات مقابل الرعاية، كما هو موضح أعلاه في فقرة تعليق ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية)؛ وأنه
2. إذا تقرر أن المريض مؤهل للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية)، فسيقوم الطرف الثالث - خلال وقت مناسب -

a. بالالتزام بالإجراءات المحددة في الاتفاقية المكتوبة والتي تضمن أن المريض المؤهل للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) لا يقوم بالدفع، ولا يوجد ما يلزمه بالدفع، ويلتزم كل من الطرف الثالث و Norton Healthcare معًا بالدفع مقابل الرعاية كمرضى مؤهل للحصول على مستحقات FAP (سياسة الإعانة المالية) أكثر من التزام المريض بذلك، و

b. حيثما ينطبق ذلك (وإذا كانت لدى الطرف الثالث السلطة) القيام بجميع الخطوات المتاحة بشكل معقول لإلغاء أي ECA (إجراء تحصيل غير عادي) تم اتخاذه ضد المريض (باستثناء عند بيع الدين، أو إحالة أو رفض الرعاية اللازمة طبيًا، أو إن تطلب الأمر السداد قبل تلقي الرعاية الطبية اللازمة، نظرًا لوجود مدفوعات سابقة لم يتم تسديدها مقابل رعاية تغطيها سياسة الإعانة المالية)؛ و

3. في حالة إحالة الدين من قبل الطرف الثالث إلى أي طرف آخر، يتعين على الطرف الثالث الحصول على اتفاقية مكتوبة من ذلك الطرف الأخر تتضمن جميع متطلبات هذا القسم.

(ب) يجوز لـ Norton Healthcare عقد اتفاقية تتناول بيع دين المريض إلى أي طرف ثالث فقط بعد مراجعتها من قبل المستشار القانوني وموافقة عليها فقط بما يسمح به القسم 501(r) واللوائح المقابلة لوزارة الخزانة الأمريكية، والتي قد تتضمن تنفيذ اتفاقية مكتوبة تتضمن - على الأقل - العناصر التالية:

1. يحظر على المشتري الانخراط في أي من ECAs (إجراءات التحصيل غير العادية) لتحصيل المبلغ مقابل الرعاية،
2. ويحظر على المشتري المطالبة بفوائد الدين بما يتخطى سعر الفائدة الساري بموجب القانون بالقسم 6621(a)(2) في وقت بيع الدين (أو أي سعر فائدة آخر يقرر عن طريق الإخطار أو أي توجيهات أخرى تنشر في Internal Revenue Bulletin)
3. يكون الدين قابلاً للإعادة أو لإعادة التسديد بواسطة Norton Healthcare بناءً على تحديد Norton Healthcare أو المشتري أن المريض مؤهل للإعانة المالية، و
4. على المشتري الالتزام بالإجراءات المحددة في الاتفاقية التي تضمن أن المريض لا يقوم بالدفع، ولا يوجد ما يلزمه بالدفع للمشتري ولا Norton Healthcare معاً أكثر مما يتحمل/تتحمل هو/هي شخصياً مسؤولية دفعه وفقاً لاتفاقية الإعانة المالية إن تحدد أن المريض مؤهل للإعانة المالية ولم يسترد الدين أو يعاد سداه بواسطة Norton Healthcare.