

## **Resumen de ayuda económica para la atención médica de emergencia o médicamente necesaria en un hospital**

Durante más de un siglo, el patrimonio de fe de Norton Healthcare ha guiado su misión de atender a los enfermos y heridos en nuestra comunidad. Ese patrimonio de fe influye en todos los aspectos de la atención que ofrecemos. Los hospitales de Norton Healthcare ofrecen atención médica gratis o con descuento a pacientes que no pueden pagar y califican según sus ingresos, recursos y situación familiar. Este resumen ofrece una breve descripción de nuestra política de ayuda económica para la atención médica de emergencia o médicamente necesaria en un hospital.

### **¿Quién es elegible para recibir esta ayuda económica?**

Si tiene ingresos o recursos limitados, no tiene seguro médico o queda un saldo después de haber contratado un seguro médico, podría calificar para recibir atención médica de emergencia o médicamente necesaria gratis o con descuento según los siguientes criterios:

1. No tiene seguro médico o tiene un saldo sin pagar después de que el plan de seguro haya pagado o rechazado un reclamo; y
2. No califica para recibir una cobertura subsidiada o ayuda del gobierno, como gastos hospitalarios desproporcionados (DSH), Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP), Medicaid, organización de atención médica administrada (MCO) de Medicaid o Hoosier Healthwise; y
3. El ingreso de su grupo familiar es igual o menor al 350 por ciento de las directrices federales de pobreza; y
4. Los recursos (bienes) de su grupo familiar son iguales o menores al 200 por ciento de las directrices del DSH; y
5. Para ser elegible y obtener ayuda para atención médicamente necesaria que no sea de emergencia, también debe vivir en Kentucky, Indiana, Tennessee, Ohio o Illinois. Este requisito de residencia no aplica a la atención médica de emergencia.

La Política de ayuda económica también describe algunos criterios de elegibilidad adicionales para ciertos servicios.

### **¿Cuánto me cobrarán por la atención?**

Norton Healthcare ofrece atención médica de emergencia y otra atención médicamente necesaria en el hospital gratis a todos los pacientes que cumplen los criterios para recibir ayuda económica según esta política. A los pacientes elegibles para recibir ayuda económica no se les cobrará una cantidad superior a la que generalmente se factura a los pacientes con cobertura de seguro. Esto incluye atención en los nueve hospitales de Norton Healthcare, además de Norton Children's Medical Center — Brownsboro, Norton Cancer Institute, Norton Diagnostic Centers y Norton Cardiovascular Diagnostic Centers.

### **¿Cómo solicito la ayuda?**

Para solicitar ayuda económica, debe completar una solicitud por escrito y entregar los estados de cuenta de los últimos 3 meses de cada cuenta de cheques y de ahorro. Es posible que también tenga que entregar una copia de la declaración de impuestos del año pasado u otros documentos, como se exige en la Política de ayuda económica.

### **¿Cómo puedo obtener copias de la política y solicitud de ayuda económica?**

Los documentos y solicitudes de la Política de ayuda económica de Norton Healthcare están disponibles gratis en [www.NortonHealthcare.com/FAP](http://www.NortonHealthcare.com/FAP) y en todas las oficinas de orientación económica y departamentos de emergencia de los hospitales de Norton Healthcare. O puede llamar a servicio al cliente al (502) 479-6300 para solicitar que le envíen esta información gratis por correo.

### **¿Cómo puedo obtener más información sobre la Política de ayuda económica y obtener ayuda con el proceso de solicitud?**

Para obtener más información sobre la Política de ayuda económica y el proceso de solicitud, contacte a un consejero económico en cualquiera de nuestros hospitales o llame a Servicio al cliente al 502-479-6300.

### **¿Qué pasa si no soy elegible para recibir ayuda según esta política?**

Si no cumple los requisitos de elegibilidad de nuestra Política de ayuda económica para recibir atención médica de emergencia u otro tipo de atención médicamente necesaria en un hospital, o busca ayuda para recibir atención médica que no es de emergencia ni de otro modo médicamente necesaria, aún puede calificar para recibir un descuento mediante un programa de ayuda por separado si no tiene seguro. Llame a Servicio al cliente al (502) 479-6300 para obtener más información.

*La Política de ayuda económica y las solicitudes, este resumen de la política y otros documentos relacionados están disponibles en español, serbocroata, vietnamita, árabe, Chino, francés, alemán, kinyarwanda, nepalí, somalí y suajili.*